



# HEY A8 完全培养基

## 细胞基本信息

名称	HEY A8 完全培养基
货号	TW-CC1417
品牌	通蔚生物
细胞规格	500ml
细胞描述	/
产品形态	液体
培养基成分	DMEM(高糖)+10% FBS+1%P/S
支原体检测	阴性
细胞货期	现货，1周左右
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
储存条件	2~8℃，避光储存
运输条件	冰袋避光发货
有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。
特别说明	细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买，请立即与通蔚生物联系

## 售后服务



细胞予重发	1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
	2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
	3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
	4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
	5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
	6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。
细胞不予重发	1.客户操作造成细胞污染，不重发。
	2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
	3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
	4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
	5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
	6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。
特别说明	上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 021-54845833/15800441009，我们随时给予实验中的免费解答。

